



Università  
per Stranieri  
di Perugia

## GIORNATA DELLA TRASPARENZA 2014

Venerdì 11 luglio 2014  
Università per Stranieri di Perugia  
Palazzo Gallenga, Sala Goldoniana, ore 10:30

Programma:

 Università  
per Stranieri  
di Perugia [WWW.UNISTRAPG.IT](http://WWW.UNISTRAPG.IT)

**TERZA GIORNATA DELLA TRASPARENZA**  
**11 LUGLIO 2014**

**Università per Stranieri di Perugia**  
Sala Goldoniana, ore 10:30

10:15 Registrazione dei partecipanti

10:30 INTRODUCONO  
**Giovanni Paciullo**, Rettore dell'Università per Stranieri di Perugia  
**Cristiano Nicoletti**, Direttore Generale dell'Università per Stranieri di Perugia

11:00 INTERVENGONO  
**Nadia Catarinangeli - Silvio Pietro Cerri**, Università per Stranieri di Perugia  
"La Trasparenza per il miglioramento continuo: l'impegno dell'Ateneo"

**Stefania Spina**, Presidio di Ateneo per la Qualità della Didattica e della Ricerca  
"Il ruolo del Presidio di Ateneo per la Qualità della Didattica e della Ricerca"

**Floriana Calitti**, Coordinatore interno del Nucleo di Valutazione  
dell'Università per Stranieri di Perugia  
"Ruolo e funzioni del Nucleo di Valutazione di Ateneo"

11:45 BEST PRACTICES  
**Francesco Di Massa**, Segretario Generale del Comune di Perugia  
"Performance, anticorruzione e trasparenza: l'esperienza del Comune di Perugia"

**Angela Bistoni**, Responsabile della Trasparenza della Regione Umbria  
"Performance, trasparenza e integrità: l'esperienza della Regione Umbria"



## **GIORNATA DELLA TRASPARENZA 2014**

Venerdì 11 luglio 2014, Palazzo Gallenga, Sala Goldoniana

*Relazione e presentazione dei dati relativi all'indagine valutativa svolta.*

Venerdì 11 luglio 2014, alle ore 10:30, si è tenuta presso la Sala Goldoniana di Palazzo Gallenga, la *Giornata della Trasparenza 2014* dell'Università per Stranieri di Perugia. Le giornate della trasparenza costituiscono un'iniziativa inserita nell'ambito delle attività previste dal *Programma Triennale per la trasparenza e l'integrità* adottato dall'Ateneo con lo scopo di avvicinare cittadini e portatori d'interesse alle dinamiche gestionali e della Pubblica Amministrazione.

Nel corso di tale occasione, anche quest'anno l'Ateneo ha presentato agli *stakeholder* - interni ed esterni - le iniziative previste nell'ambito del *Programma triennale per la Trasparenza e l'Integrità*, del *Piano della Performance*, i relativi stati di attuazione nonché le iniziative in programma per il 2015.

Presenti numerosi rappresentanti del personale docente e del personale amministrativo, referenti di altre amministrazioni, studenti e rappresentanti delle loro associazioni, nonché cittadini interessati a conoscere da vicino le attività in programma.

La giornata si è aperta con il saluto e l'intervento del Rettore Prof. Giovanni Paciullo, che ha presentato il quadro complessivo delle misure adottate in osservanza degli obblighi previsti in materia di valutazione e qualità della didattica, gestione della performance amministrativa e applicazione del principio di trasparenza. Il Dott. Silvio Pietro Cerri, Staff Trasparenza e Privacy dell'Università per Stranieri di Perugia, è sceso poi nel merito dell'evoluzione dell'istituto del diritto di accesso, della distinzione tra quest'ultimo e l'accesso civico e delle modalità di attuazione dell'accessibilità (*Legge Stanca recante «Disposizioni per favorire l'accesso dei soggetti disabili agli strumenti informatici»*).

Si è poi dato seguito all'incontro con l'intervento della Dott.ssa Nadia Catarinangeli, Servizio Comunicazione e Staff Trasparenza e Privacy dell'Università per Stranieri di Perugia, alla quale è stata affidata la presentazione dello stato di attuazione del Programma triennale per la Trasparenza e l'Integrità 2014: nuovi adempimenti di *Open Government* in fase di attuazione e analisi delle finalità della pubblicazione delle informazioni richieste dalla normativa in materia di trasparenza al centro della discussione.



Anche nel corso del 2014 le attività della Stranieri legate all'attuazione dei principi di Trasparenza e gestione della Performance sono state perseguite attraverso il coinvolgimento costante del Nucleo di Valutazione d'Ateneo e degli altri Organi di Valutazione competenti, così come sancito anche dal *Decreto Ministeriale n. 47 del 2013* con il quale le Università hanno iniziato ad applicare progressivamente il sistema integrato *AVA, Autovalutazione, Valutazione periodica, Accredimento*.

E' per dare seguito a tale orientamento che è stato previsto il contributo, fra i relatori, della Prof.ssa Stefania Spina, membro del Presidio di Ateneo per la Qualità della Didattica e della Ricerca e della Prof.ssa Floriana Calitti, Coordinatore interno del Nucleo di Valutazione dell'Università per Stranieri di Perugia.

La seconda parte della Giornata è stata dedicata alla presentazione di *best practices* relative all'esperienza di altre amministrazioni locali. Intervenuti in tal senso il *Dott. Francesco Di Massa*, Segretario Generale del Comune di Perugia e la *Dott.ssa Angela Bistoni*, Responsabile della Trasparenza della Regione Umbria.

I presenti sono stati chiamati alla compilazione, in forma anonima, di un questionario utilizzato per il compimento dell'indagine conoscitiva relativamente all'operato dell'Università per Stranieri di Perugia a favore dell'attuazione dei principi di valutazione, performance e integrità, sulla base degli obblighi di legge previsti dal *Decreto Legislativo n. 33/2013 "Riordino della disciplina riguardante gli obblighi di pubblicità, trasparenza e diffusione di informazioni da parte delle pubbliche amministrazioni"*, dalla legge *Legge n. 190/2012 "Disposizioni per la prevenzione e la repressione della corruzione e dell'illegalità nella pubblica amministrazione"* e dalle delibere *ANAC – Autorità Nazionale Anticorruzione*.

I dati raccolti, analizzati in forma aggregata, sono stati confrontati con gli obiettivi di trasparenza e i target e gli indicatori di performance perseguiti dall'Amministrazione nel 2013 e nel 2014, al fine di raccogliere eventuali suggerimenti migliorativi e rilevare eventuali criticità.

I moduli, accompagnati da alcune riflessioni introduttive relative al quadro operativo e normativo di riferimento, sono stati somministrati a tutti i partecipanti. Più della metà dei formulari distribuiti - *circa quaranta in totale* - è stato compilato e restituito alla segreteria organizzativa dell'incontro. L'analisi ha evidenziato una valutazione positiva da parte del target di riferimento. Nonostante la crescente complessità degli adempimenti richiesti e la



varietà di dati pubblicati nel sito web [www.unistrapg.it](http://www.unistrapg.it) alla sezione *Amministrazione Trasparente*, è stata rilevata una percezione positiva da parte degli utenti per il lavoro svolto, nonché un effettivo interesse per le informazioni messe on line.

Dalle risposte del questionario, si evince inoltre che le informazioni contenute alla data 11 luglio 2014 nella pagina web di riferimento sono state ritenute facilmente consultabili ed esaustive dalla maggioranza degli intervistati. Apprezzati inoltre semplicità del linguaggio amministrativo utilizzato e valore delle iniziative di divulgazione che riguardano le tematiche oggetto, espressione della volontà di promuovere la deontologia professionale, un'apertura della *PA* verso gli utenti ed una reale partecipazione esterna nel determinare la qualità dell'operato della *PA*.

Il questionario, predisposto dal Servizio Comunicazione e dal Dott. Cristiano Nicoletti - *Direttore Generale dell'Università per Stranieri di Perugia e Responsabile della Trasparenza ai sensi del D.Lgs 33/2013, articolo 5* - ha rappresentato quindi un'importante strumento per la rilevazione del livello di utilità e fruizione dei dati pubblicati. La presente relazione sull'andamento delle opinioni verrà utilizzata dallo Staff Trasparenza e Privacy dell'Università per Stranieri di Perugia quale strumento di miglioramento delle attività di riferimento. A seguire il testo del questionario.

Alla *Giornata della Trasparenza 2014* è stata data massima visibilità attraverso il coinvolgimento dei media, la pubblicazione del suo programma nella *home page* del sito web istituzionale, l'invio delle informazioni a mailing list di target interessati individuate dal Servizio Comunicazione, nonché attraverso *post* sulle pagine ufficiali dell'Ateneo sui social media *Facebook* e *LinkedIn*. Il dibattito intorno al lavoro svolto è stato animato attraverso i social network anche nei giorni successivi alla data dell'evento tramite la richiesta di opinioni e suggerimenti.

**Università per Stranieri di Perugia**

*Servizio Comunicazione  
Staff Trasparenza e Privacy*



## **GIORNATA DELLA TRASPARENZA 2014**

Venerdì 11 luglio 2014, Palazzo Gallenga, Sala Goldoniana

### **INDAGINE CONOSCITIVA**

#### *Premessa*

Il *Piano della performance* è uno strumento di *governance* che indica alle Pubbliche Amministrazioni gli obiettivi ed i risultati da raggiungere in un triennio di riferimento. Nel caso specifico dell'Università per Stranieri di Perugia definisce i comportamenti organizzativi e detta i parametri di misurazione dell'efficacia delle attività gestionali e amministrative.

Il *Sistema di misurazione e valutazione della performance* definisce invece gli strumenti operativi su cui realizzare il ciclo della performance, indicando alle strutture operative, gli obiettivi, i riferimenti temporali e le caratteristiche dei risultati da raggiungere, sulla base di una mappatura strategica di riferimento nella quale sono indicati gli *stakeholder* -portatori d'interesse - interni e esterni.

Il *Programma triennale per la trasparenza e l'integrità* esplicita altresì come gli obiettivi programmati attraverso la performance e la sua misurazione siano stati raggiunti, dando notizia dello stato di avanzamento attraverso la pubblicazione dei dati sul sito web [www.unistrapg.it](http://www.unistrapg.it).

Attraverso la Giornata della Trasparenza si intende pertanto prevedere un momento di confronto partecipato con gli interlocutori - interni ed esterni - chiamati alla compilazione, in forma anonima, di un questionario che rappresenta uno strumento di grande utilità per il compimento di un'indagine conoscitiva sulle attività svolte dall'Università per Stranieri di Perugia a favore dell'attuazione dei principi di valutazione, performance e integrità, sulla base degli obblighi di legge previsti dal *Decreto Legislativo n. 33/2013 "Riordino della disciplina riguardante gli obblighi di pubblicità, trasparenza e diffusione di informazioni da parte delle pubbliche amministrazioni"*, dalla *legge Legge n. 190/2012 "Disposizioni per la prevenzione e la repressione della corruzione e dell'illegalità nella pubblica amministrazione"* e dalle delibere ANAC – *Autorità Nazionale Anticorruzione*.

Si ringrazia anticipatamente per la collaborazione e per il tempo che verrà dedicato al questionario. I risultati dell'indagine, sotto forma di dati anonimi e aggregati, verranno confrontati con gli obiettivi perseguiti e saranno analizzati nella relazione sulla *Giornata della trasparenza* che verrà pubblicata nel sito [www.unistrapg.it](http://www.unistrapg.it).

Indicazioni utili per la compilazione e altre informazioni possono essere fornite dal personale addetto al desk di registrazione al convegno ed è al medesimo desk che il questionario va riconsegnato.

Auspucando la più ampia adesione, nello spirito di favorire una rinnovata cultura della partecipazione verso l'azione amministrativa,

Si coglie l'occasione per porgere i più cordiali saluti.

II DIRETTORE GENERALE  
(dott. Cristiano Nicoletti)



Università per Stranieri di Perugia – *Giornata della Trasparenza 2014*  
**QUESTIONARIO**  
Mettere una X sul valore scelto

INDICARE:

Sesso  
Maschio  
Femmina

Fascia di età  
18 – 27 anni  
28 – 37 anni  
38 – 47 anni  
48 – 57 anni  
58 – 67 anni  
68 e +

1. Conosce gli obblighi di legge delle *Pubbliche Amministrazioni* in materia di gestione della performance e attuazione del principio di trasparenza?

|      |   |   |   |   |   |       |
|------|---|---|---|---|---|-------|
| Poco | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | Molto |
|------|---|---|---|---|---|-------|

2. Conosce il *Piano della performance* dell'Università per Stranieri di Perugia?

|      |   |   |   |   |   |       |
|------|---|---|---|---|---|-------|
| Poco | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | Molto |
|------|---|---|---|---|---|-------|

3. Conosce il *Sistema di misurazione e valutazione della performance* dell'Università per Stranieri di Perugia?

|      |   |   |   |   |   |       |
|------|---|---|---|---|---|-------|
| Poco | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | Molto |
|------|---|---|---|---|---|-------|

4. Conosce il *Piano triennale per la trasparenza* dell'Università per Stranieri di Perugia?

|      |   |   |   |   |   |       |
|------|---|---|---|---|---|-------|
| Poco | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | Molto |
|------|---|---|---|---|---|-------|

5. Gli obiettivi strategici dichiarati nel *Piano della performance* dell'Università per Stranieri di Perugia sono coerenti con le Sue esigenze di target?

|      |   |   |   |   |   |       |
|------|---|---|---|---|---|-------|
| Poco | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | Molto |
|------|---|---|---|---|---|-------|

6. Gli obiettivi strategici dichiarati nel *Piano triennale per la trasparenza e l'integrità* dell'Università per Stranieri di Perugia sono coerenti con le Sue esigenze di target?

|      |   |   |   |   |   |       |
|------|---|---|---|---|---|-------|
| Poco | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | Molto |
|------|---|---|---|---|---|-------|

7. Ritiene che la pagina web *Amministrazione Trasparente* del sito [www.unistrapg.it](http://www.unistrapg.it) sia facilmente consultabile ed esaustiva (nel rispetto delle Linee guida per i siti web della PA - Direttiva 8/09 del Ministero per la pubblica amministrazione e l'innovazione)?

|      |   |   |   |   |   |       |
|------|---|---|---|---|---|-------|
| Poco | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | Molto |
|------|---|---|---|---|---|-------|

8. Quanto ritiene che questa Giornata 2014 dedicata alla trasparenza possa rappresentare un'espressione concreta della partecipazione esterna ai processi amministrativi?

|      |   |   |   |   |   |       |
|------|---|---|---|---|---|-------|
| Poco | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | Molto |
|------|---|---|---|---|---|-------|

9. Quanto ritiene che il linguaggio utilizzato negli interventi della *Giornata* di oggi e nei documenti amministrativi relativi alla performance e alla trasparenza siano informativi e comprensibili?

|      |   |   |   |   |   |       |
|------|---|---|---|---|---|-------|
| Poco | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | Molto |
|------|---|---|---|---|---|-------|

10. Quanto ritiene che gli interventi in materia di valutazione della performance dell'Università per Stranieri di Perugia possano contribuire alla diffusione della cultura dell'integrità e della partecipazione verso l'azione amministrativa?

|      |   |   |   |   |   |       |
|------|---|---|---|---|---|-------|
| Poco | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | Molto |
|------|---|---|---|---|---|-------|

11. Quanto ritiene che le azioni in materia di trasparenza dell'Università per Stranieri di Perugia possano contribuire alla diffusione della cultura dell'integrità e della e della partecipazione verso l'azione amministrativa ?

|      |   |   |   |   |   |       |
|------|---|---|---|---|---|-------|
| Poco | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | Molto |
|------|---|---|---|---|---|-------|

12. Conosce il *Piano triennale di prevenzione della corruzione* adottato dall'Università per Stranieri di Perugia pubblicato nel sito web [www.unistrapg.it](http://www.unistrapg.it), sezione *Amministrazione Trasparente*, ai sensi della *Legge 6 novembre 2012 n. 190*?

|      |   |   |   |   |   |       |
|------|---|---|---|---|---|-------|
| Poco | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | Molto |
|------|---|---|---|---|---|-------|